

## **AGB Allgemeine Geschäftsbedingungen**

1. Geltungsbereich
2. Vertragspartner, Kundendienst
3. Verhaltenskodex
4. Vertragsabschluss
5. Versandkosten
6. Lieferbedingungen und Selbstbelieferungsvorbehalt
7. Bezahlung
8. Aufrechnung
9. Zurückbehaltungsrecht
10. Eigentumsvorbehalt
11. Widerrufsbelehrung
12. Kostentragungsvereinbarung bei Ausübung des Widerrufsrechtes
13. Rücksendung
14. Vertragssprache

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### **1. Geltungsbereich**

Für alle Verträge von da sempre mit Verbrauchern (§ 13 BGB), die über unseren Online-Shop erfolgen, gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

### **2. Vertragspartner, Kundendienst**

Der Kaufvertrag kommt zustande mit da sempre. Weitere Informationen zu uns finden Sie im Impressum. Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen unter der Telefonnummer 0911-95 125 95.

### **3. Verhaltenskodex**

Folgendem Verhaltenskodex haben wir uns unterworfen: Trusted Shops Qualitätskriterien.  
URL zum Verhaltenskodex: <http://www.trustedshops.de/shopbetreiber/qualitaetskriterien.html>

### **4. Vertragsabschluss**

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch Anklicken des Bestellbuttons geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung erfolgt zusammen mit der Annahme der Bestellung unmittelbar nach dem Absenden durch eine automatisierte E-Mail. Mit dieser E-Mail-Bestätigung ist der Kaufvertrag zustande gekommen.

### **5. Versandkosten**

Zuzüglich zu den angegebenen Produktpreisen kommen noch Versandkosten hinzu.

Innerhalb Deutschlands:

Versandkostenpauschale nur 2,90 EUR pro Sendung für Porto und Verpackung. Ab 80,-- € Warenwert kostenfreie Lieferung!

Länder der Europäischen Union:

Versandkostenpauschale nur 5,90 EUR pro Sendung für Porto und Verpackung. Ab 80,--€ Warenwert kostenfreie Lieferung!

Übriges Ausland:

Versandkostenpauschale 18,00 EUR pro Sendung für Porto und Verpackung.

Bei Lieferungen in das Nicht-EU Ausland fallen zusätzliche Zölle, Steuern und Gebühren an. Weitere Informationen zu Zöllen finden Sie beispielsweise unter

[http://ec.europa.eu/taxation\\_customs/dds/cgi-bin/tarchap?Lang=DE](http://ec.europa.eu/taxation_customs/dds/cgi-bin/tarchap?Lang=DE)

und zur Einfuhrumsatzsteuer unter

<http://auskunft.eztonline.de/ezto/Welcome.do>

sowie speziell für die Schweiz unter

<http://xtares.admin.ch/tares/login/loginFormfiller.do>

### **6. Lieferbedingungen und Selbstbelieferungsvorbehalt**

Die Lieferzeit beträgt 3 – 4 Werktagen . Auf evtl. abweichende Lieferzeiten weisen wir auf der jeweiligen Produktseite hin.

Sollten nicht alle bestellten Produkte vorrätig sein, sind wir zu Teillieferungen auf unsere Kosten

berechtigt, soweit dies für Sie zumutbar ist.

Wenn das bestellte Produkt nicht verfügbar ist, weil wir mit diesem Produkt von unseren Lieferanten ohne eigenes Verschulden nicht beliefert werden, können wir vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich informieren und Ihnen ggf. die Lieferung eines vergleichbaren Produktes vorschlagen. Wenn kein vergleichbares Produkt verfügbar ist oder Sie keine Lieferung eines vergleichbaren Produktes wünschen, werden wir Ihnen ggf. bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstatten.

## **7. Bezahlung**

Der Kaufpreis wird sofort mit der Bestellung fällig. Für die Bezahlung bieten wir verschiedene Zahlungsarten an:

### **Rechnung**

Uns persönlich bekannte Kundinnen und Kunden können auf Rechnung bezahlen. Wenn wir Sie bisher nicht kannten und Sie zweimal per Vorkasse bezahlt haben, werden Sie als bekannte(r) Kundin/Kunde angesehen.

### **Vorkasse**

Diese Zahlungsmöglichkeit steht Ihnen immer zur Verfügung.

Wir versenden Ihre Bestellung, sobald der Rechnungsbetrag auf unserem Konto gutgeschrieben wurde.

Wir halten Ihre Bestellung 10 Tage reserviert. Erfolgt in diesem Zeitraum keine Zahlung, stornieren wir Ihre Bestellung.

### **Überweisungen aus dem Inland**

Kontoinhaber: Sieglinde Graf

Bank: Sparkasse Nürnberg

KtoNr: 6028518

BLZ: 76050101

### **Überweisungen aus dem Ausland**

Kontoinhaber: Sieglinde Graf

Bank: Sparkasse Nürnberg

SWIFT / BIC: SSKNDE77

KtoNr. / IBAN: DE36760501010006028518

Bei Überweisungen aus dem Ausland muss es sich um eine für **da sempre** gebührenfreie Auslandsüberweisung handeln. Bei Nichtbeachtung werden Ihnen die zusätzlichen Bankgebühren in Rechnung gestellt oder die Auslieferung der Waren entsprechend gekürzt.

Mit der Lieferung erhalten Sie Ihre Rechnung.

### **Paypal**

Sie können Ihre Bestellung sicher über den Treuhanddienst Paypal bezahlen. Damit stehen Ihnen alle gängigen Zahlungsmethoden zur Verfügung: Lastschrift, Kreditkarte, giro pay und Guthabenzahlungen.

## **8. Aufrechnung**

Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur dann zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig gerichtlich festgestellt oder unbestritten sind oder schriftlich von uns anerkannt wurden.

## **9. Zurückbehaltungsrecht**

Sie können ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

## **10. Eigentumsvorbehalt**

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

## **11. Widerrufsbelehrung**

Verbraucher haben ein 14-tägiges Widerrufsrecht.

### **Widerrufsbelehrung**

#### **Widerrufsrecht**

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur

Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

da sempre - Sieglinde Graf und Herbert Gschwandtner GbR

Am Stadtpark 122

90409 Nürnberg

Fax: +49 - (0)911-95 125 93

mail@da-sempr.de

### **Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren

und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückzugewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit

Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

### **Ende der Widerrufsbelehrung**

## **12. Kostentragungsvereinbarung bei Ausübung des Widerrufsrechtes**

Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Ware einen Betrag von 40,00 Euro nicht übersteigt, oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

## **13. Rücksendung**

Senden Sie die Ware bitte als frankierte Sendung an uns zurück. Wir erstatten Ihnen auch gern auf Wunsch vorab die Portokosten, sofern diese nicht von Ihnen zu tragen sind.

Bitte vermeiden Sie Beschädigungen und Verunreinigungen und senden Sie die Ware bitte möglichst in Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen zurück.

Verwenden Sie ggf. eine schützende Umverpackung.

Bitte beachten Sie, dass diese Modalitäten nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts sind.

## **14. Vertragssprache**

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.