

1. Geltungsbereich
2. Vertragspartner, Kundendienst
3. Verhaltenskodex
4. Vertragsabschluss
5. Versandkosten
6. Lieferbedingungen und Selbstbelieferungsvorbehalt
7. Bezahlung
8. Aufrechnung
9. Zurückbehaltungsrecht
10. Eigentumsvorbehalt
11. Widerrufsbelehrung
12. Rücksendung
13. Vertragssprache

1. Geltungsbereich

Für alle Verträge von da sempre mit Verbrauchern (§ 13 BGB), die über unseren Online-Shop erfolgen, gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

2. Vertragspartner, Kundendienst

Der Kaufvertrag kommt zustande mit da sempre. Weitere Informationen zu uns finden Sie im Impressum. Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen unter der Telefonnummer 0911-95 125 95.

3. Verhaltenskodex

Folgendem Verhaltenskodex haben wir uns unterworfen: Trusted Shops Qualitätskriterien.
URL zum Verhaltenskodex: <http://www.trustedshops.de/shopbetreiber/qualitaetskriterien.html>

4. Vertragsabschluss

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch Anklicken des Bestellbuttons geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung erfolgt zusammen mit der Annahme der Bestellung unmittelbar nach dem Absenden durch eine automatisierte E-Mail. Mit dieser E-Mail-Bestätigung ist der Kaufvertrag zustande gekommen.

5. Versandkosten

Zuzüglich zu den angegebenen Produktpreisen kommen noch Versandkosten hinzu.

Innerhalb Deutschlands:

Versandkostenpauschale nur 2,90 EUR pro Sendung für Porto und Verpackung. Ab 80,-- € Warenwert kostenfreie Lieferung!

Länder der Europäischen Union:

Versandkostenpauschale nur 6,90 EUR pro Sendung für Porto und Verpackung. Ab 80,-- € Warenwert kostenfreie Lieferung!

Übriges Ausland:

Versandkostenpauschale 10,00 EUR pro Sendung für Porto und Verpackung.

Bei Lieferungen in das Nicht-EU Ausland fallen zusätzliche Zölle, Steuern und Gebühren an. Weitere Informationen zu Zöllen finden Sie beispielsweise unter http://ec.europa.eu/taxation_customs/dds/cgi-bin/tarchap?Lang=DE und zur Einfuhrumsatzsteuer unter <http://auskunft.eztonline.de/ezto/Welcome.do> sowie speziell für die Schweiz unter <http://xtares.admin.ch/tares/login/loginFormfiller.do>

6. Lieferbedingungen und Selbstbelieferungsvorbehalt

Die Lieferzeit beträgt 3 – 4 Werktage. Auf evtl. abweichende Lieferzeiten weisen wir auf der jeweiligen Produktseite hin. Sollten nicht alle bestellten Produkte vorrätig sein, sind wir zu Teillieferungen auf unsere Kosten berechtigt, soweit dies für Sie zumutbar ist.

Wenn das bestellte Produkt nicht verfügbar ist, weil wir mit diesem Produkt von unseren Lieferanten ohne eigenes Verschulden nicht beliefert werden, können wir vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich informieren und Ihnen ggf. die Lieferung eines vergleichbaren Produktes vorschlagen. Wenn kein vergleichbares Produkt verfügbar ist oder Sie keine Lieferung eines vergleichbaren Produktes wünschen, werden wir Ihnen ggf. bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstatten.

7. Bezahlung

Der Kaufpreis wird sofort mit der Bestellung fällig. Für die Bezahlung bieten wir verschiedene Zahlungsarten an:

Rechnung Uns persönlich bekannte Kundinnen und Kunden können auf Rechnung bezahlen. Wenn wir Sie bisher nicht kannten und Sie zweimal per Vorkasse bezahlt haben, werden Sie als bekannte(r) Kundin/Kunde angesehen.

Vorkasse

Diese Zahlungsmöglichkeit steht Ihnen immer zur Verfügung.

Wir versenden Ihre Bestellung, sobald der Rechnungsbetrag auf unserem Konto gutgeschrieben wurde.

Wir halten Ihre Bestellung 10 Tage reserviert. Erfolgt in diesem Zeitraum keine Zahlung, stornieren wir Ihre Bestellung.

Überweisungen aus dem In- und Ausland

Kontoinhaber: Sieglinde Graf

Bank: Sparkasse Nürnberg

IBAN: DE36760501010006028518

BIC: SSKNDE77XXX

Bei Überweisungen aus dem Ausland muss es sich um eine für da sempre gebührenfreie Auslandsüberweisung handeln. Bei Nichtbeachtung werden Ihnen die zusätzlichen Bankgebühren in Rechnung gestellt oder die Auslieferung der Waren entsprechend gekürzt. Mit der Lieferung erhalten Sie Ihre Rechnung.

Paypal PLUS

Sie können Ihre Bestellung sicher über den Treuhanddienst Paypal bezahlen. Da wir mit Paypal PLUS arbeiten, stehen Ihnen folgende Zahlungsmethoden zur Verfügung: Lastschrift, Kreditkarte und direkte Überweisungen.

Lastschrift und Kreditkartenzahlungen sind mit Paypal PLUS auch möglich ohne dass Sie ein Paypal-Konto einrichten müssen.

Direkte Überweisungen von Ihrem Paypalkonto können Sie auf unser Paypalkonto „mail@da-semple.de“ vornehmen.

Die Zahlungen über Paypal PLUS werden sofort gut geschrieben und Sie erhalten Ihre Waren sofort geliefert.

8. Aufrechnung

Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur dann zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig gerichtlich festgestellt oder unbestritten sind oder schriftlich von uns anerkannt wurden.

9. Zurückbehaltungsrecht

Sie können ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

10. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

11. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

da sempre - Sieglinde Graf und Herbert Gschwandtner GbR

Am Stadtpark 122

90409 Nürnberg

Tel: +49 - (0)911-95 125 95

Fax: +49 - (0)911-95 125 93

mail@da-sempre.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. E-Mail, Telefon, Telefax oder ein mit der Post versandter Brief) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der

Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Nach dem neuen Verbraucherrecht (gültig ab 13.06.2014) tragen Sie die Kosten der Rücksendung von Waren. Der Kundenservice von da sempre regelt das anders: Sie bekommen die Kosten der Rücksendung von uns ersetzt. (s.a. Punkt 12) Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück.

An:

da sempre - Sieglinde Graf und Herbert Gschwandtner GbR

Am Stadtpark 122

90409 Nürnberg

Fax: +49 - (0)911-95 125 93

mail@da-sempre.de

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

Bestellt am _____

Name _____

Anschrift _____

Datum _____

Ende der Widerrufsbelehrung

12. Rücksendung

Nach dem neuen Verbraucherrecht (gültig ab 13.06.2014) tragen Sie die Kosten der Rücksendung von Waren. Der Kundenservice von da sempre regelt das anders: Sie bekommen die Kosten der Rücksendung von uns ersetzt.

Senden Sie die Ware bitte als frankierte Sendung an uns zurück, möglichst als Großbrief (bis 500 g), Maxibrief (bis 1000 g), Päckchen (bis 2000 g). Wir erstatten Ihnen auch gern auf Wunsch vorab die Portokosten.

Bitte vermeiden Sie Beschädigungen und Verunreinigungen und senden Sie die Ware bitte möglichst in Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen zurück. Verwenden Sie ggf. eine schützende Umverpackung. Bitte beachten Sie, dass diese Modalitäten nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts sind.

13. Vertragssprache

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.